

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines

Die nachstehenden Bedingungen finden auf alle Verträge Anwendung, welche die Fa. Rotterdam & Team OHG als Verkäufer der von Ihm gehandelten Ware abschließt. Abweichungen von diesen AGB's sind nur dann gültig, wenn Sie schriftlich vereinbart wurden.

## 2. Preise, Zahlungsbedingungen

Alle angegebenen Preise sind Endpreise inklusive der zur Zeit gültigen Mehrwertsteuer von 16%. Porto-, Verpackungs- und Versicherungskosten sind gesondert aufgeführt. Änderungen sind nach Absprache möglich. Soweit nicht schriftlich festgelegt ist eine Ratenzahlung nicht möglich. Irrtümer und kursbedingte Preisänderungen sind stets vorbehalten. Zahlungsarten: Bargeld bei Übergabe, Überweisung. Nachnahme nur bis 500,- € oder bei Vereinbarung. Zahlung per Kreditkarte und Bankeinzug sind nicht möglich.

## 3. Lieferung, Versand

Lieferungen erfolgen innerhalb Deutschland. Lieferungen ins Ausland nur nach Absprache. Lieferungen über 50,- € erfolgen grundsätzlich im versicherten Paket. Bitte beachten Sie, dass es bei manchen Artikel (z.B. Laptops) zu längeren Lieferzeiten kommen kann, da diese Artikel Garantie-/Angebotsbedingt direkt beim Hersteller/Großhandel bestellt und nach Kundenwunsch assembliert und getestet werden. Bitte erfragen Sie im Zweifel den genauen Liefertermin. Rücksendungen erfolgen auf Kosten des Käufers.

## 4. Software

Wird mit der Ware Software mitgeliefert oder wird nur Software geliefert, erwirbt der Kunde nicht das Recht, diese Software zu vervielfältigen, veräußern oder anderweitig einzusetzen bzw. zu vertreiben. Der Kunde verpflichtet sich, dieses zu unterlassen.

## 5. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht auf dem Käufer über, sobald die Ware durch das Transportunternehmen an den Käufer übergeben wurde.

## 6. Gewährleistung

Es gelten die allgemeinen Garantiebestimmungen des Herstellers eines Produktes. Diese kann je nach Artikel zwischen 1 und 5 Jahren betragen. Garantieansprüche müssen also beim Hersteller eines Produktes geltend gemacht werden. Änderungen sind nach telefonischer

oder schriftlicher Vereinbarung mit der Fa. Rotterdam & Team OHG möglich. Beanstandungen jeglicher Art müssen unverzüglich nach Eintreffen der Ware geltend gemacht werden, und zwar schriftlich oder telefonisch. Der Käufer ist verpflichtet, die Ware sofort nach Eintreffen zu überprüfen in dem Umfang, wie es handelsüblich ist. Später als 8 Tage nach Empfang der Ware können keine Beanstandungen mehr geltend gemacht werden, da die Ware im Hinblick auf elektrische Ausführung und technische Verwendbarkeit durchgeführte Überprüfung hätte festgestellt werden können. Software jeglicher Art ist vom Umtausch ausgeschlossen, außer ein Defekt ist nachweisbar. Gebrauchsgüter sind sofern nicht anders vereinbart grundsätzlich vom Umtausch ausgeschlossen. Mängel die durch gewöhnliche Abnutzung, Vernachlässigung, Fehlbedienung sowie falsche bzw. ungewöhnliche Betriebsbedingungen und Umgebungen hervorgerufen wurden, sind ebenfalls von der Gewährleistung ausgeschlossen. Weitergehende Gewährleistungsansprüche sowie Ansprüche wegen Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen. Ebenfalls sind Verschleißteile wie Toner, Disketten, CD-Rohlinge und andere Verbrauchsmaterialien von der Gewährleistung ausgeschlossen. Ein Gewährleistungsanspruch besteht grundsätzlich nur dann, wenn ein Fabrikationsfehler vorliegt. Die Rücksendung defekter Artikel erfolgt ausschließlich auf Kosten und Gefahr des Käufers. Eine detaillierte Beschreibung des Mangels ist beizufügen. Rücksendungen, bei denen kein Fehler festgestellt wird (z.B. Bedienfehler des Käufers) sind kostenpflichtig und werden dem Käufer mit einer Bearbeitungspauschale von 25,- Euro in Rechnung gestellt.

Sollte die Transportverpackung bereits bei Empfang der Ware beschädigt sein, muss die Beschädigung sofort bei dem entsprechenden Auslieferer (i.d. Regel UPS) angezeigt und schriftlich bestätigt werden. Bei Käufen über das Internet bzw. fernmündlich abgeschlossenen Kaufverträgen haben Sie ein Rückgaberecht von 14 Tagen nach dem Fernabsatzgesetz. Zur Wahrung genügt eine fristgerechte Rücksendung. Voraussetzung ist, dass die Ware in Originalverpackung und ohne Gebrauchsspuren zurückgegeben bzw. in angemessener Verpackung zurückgesandt wird.

## 7. Eigentumsvorbehalt

Die gekaufte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Fa. Rotterdam & Team OHG.

## 8. Online Auktionen

Beim Erwerb von Artikeln über das Online-Auktionshaus Ebay gelten zusätzlich die AGB's und Regeln von Ebay. Der Kauf einer bzw. mehrerer Ware(n) bei Ebay ist bindend und einem Kaufvertrag gleich zu setzen. Beim Erwerb mehrerer Artikel bei Online-Auktionen kann es zu einer Erhöhung der angegebenen Versandkosten kommen. Bitte beachten Sie beim Kauf über Ebay die Bewertungen. Sollten Sie einmal in irgendeiner Weise nicht zufrieden sein, versuchen Sie mit uns eine konkrete Lösung zu finden, bevor Sie eine negative Bewertung abgeben.

## 9. Datenschutz

Wir werden die Daten des Kunden soweit geschäftsnotwendig und im Rahmen des Bundesdatenschutzgesetzes zulässig EDV-mäßig speichern und verarbeiten.

## 10. Rechtliches

Für jegliche Streitigkeiten aus dem Vertrag ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland maßgebend. Die Anwendung des einheitlichen internationalen Kaufgesetzes und Kaufabschlussgesetzes ist ausgeschlossen. Erfüllungsort ist Münster, Gerichtsstand für alle aus diesem Vertragsverhältnis sich ergebende Streitigkeiten ist für beide Teile Münster, auch für Klagen im Wechsel- und Scheckprozess.

## 11. Sonstiges

Irrtümer und Druckfehler sind stets vorbehalten.

Stand: Oktober 2005